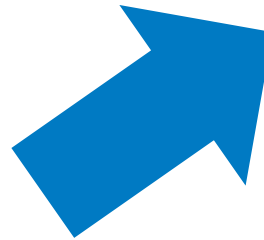


Künstliche Intelligenz im Personalmanagement

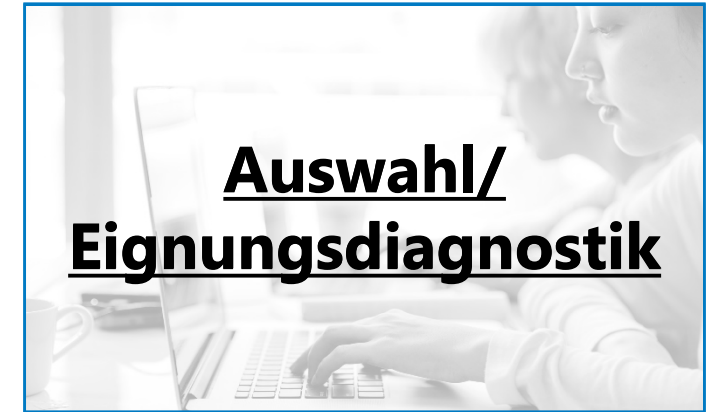
Katrin Muehlfeld

Professorin für BWL, insbes. Management, Organisation und Personal

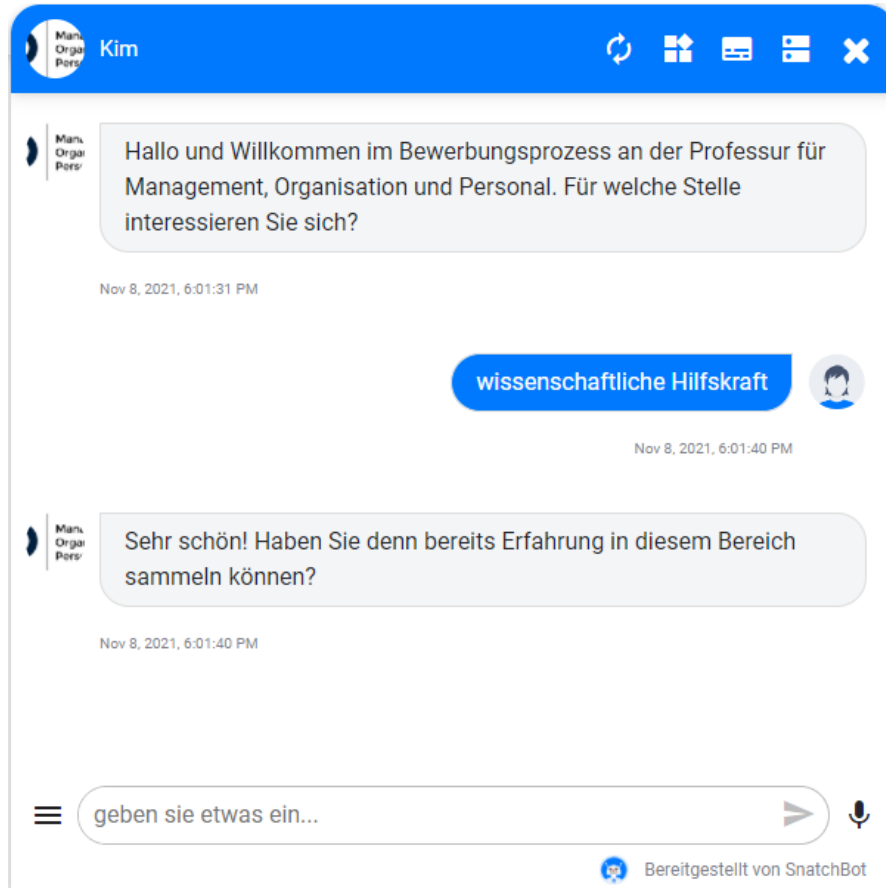
Vom Personalwesen zum Human Resource Management



Ausgewählte Anwendungsfelder von KI im Personalbereich



Beispiel: KI-unterstützter Bewerbungsprozess und -filter



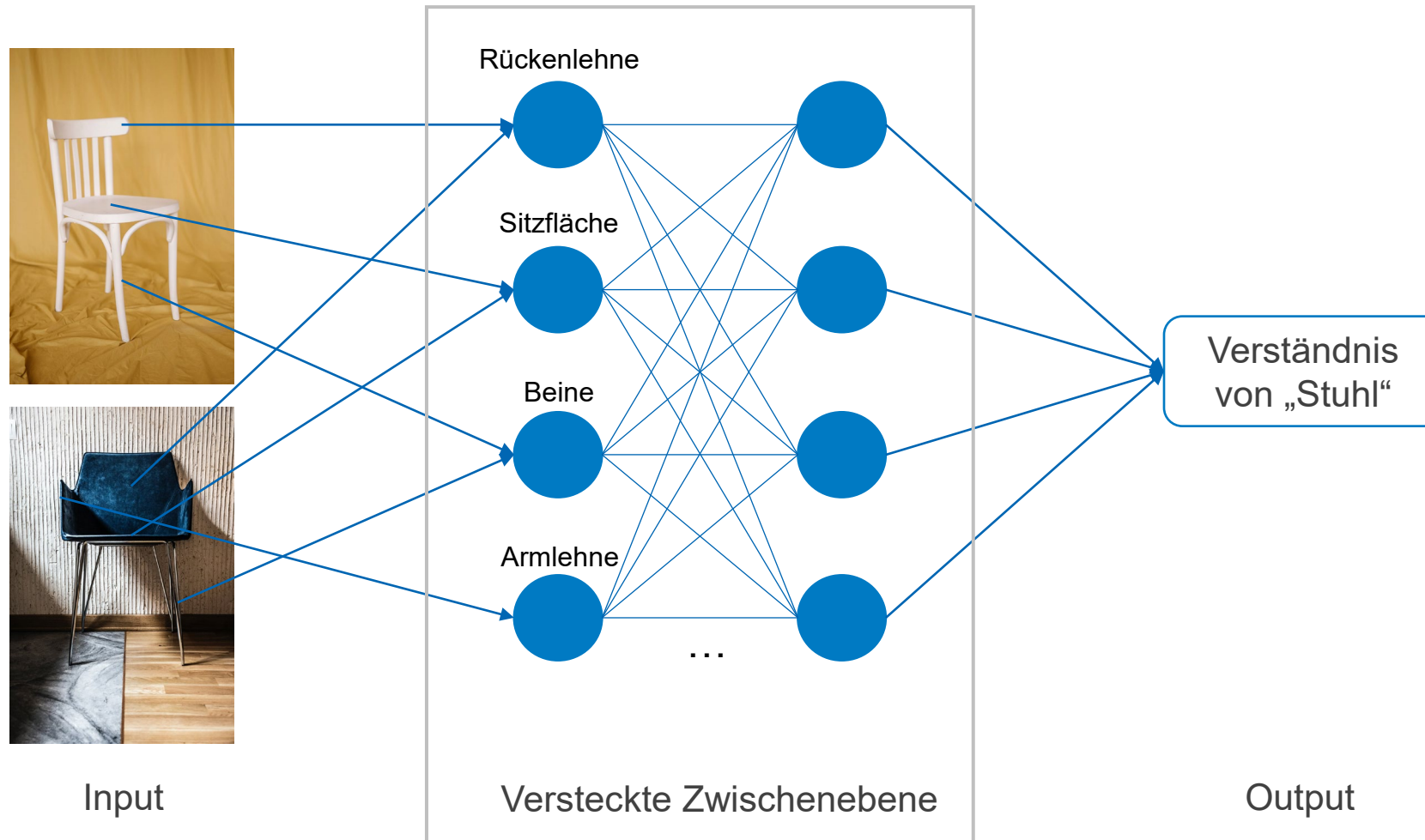
Mögliche Vorteile



Ausgewählte Problemkreise

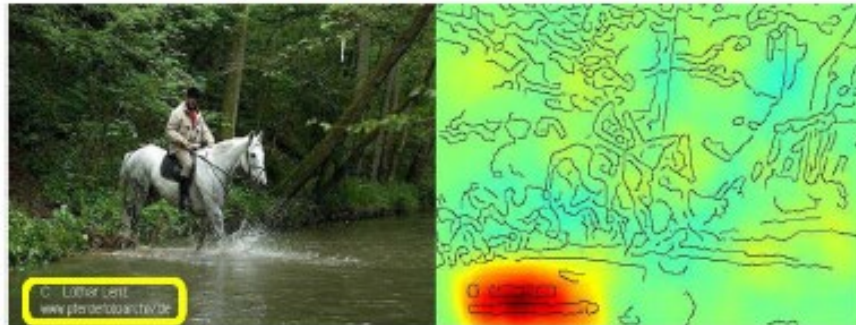
1. Das „Blackbox“-Phänomen
2. Diskriminierungspotenzial
3. Skalierungseffekte
4. „Schein“-Objektivierung
5. Ergebnisverzerrung durch Selbstoptimierung und Selbstselektion
6. Qualitätssicherung
7. Rechtliche Herausforderungen
8. ...

1. Das „Blackbox“-Phänomen



1. Das „Blackbox“-Phänomen

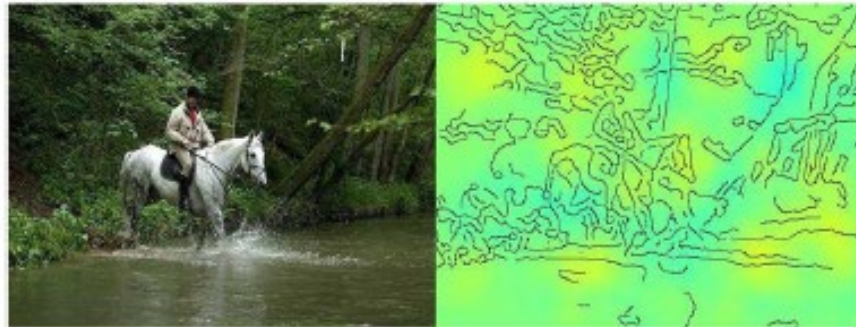
Horse-picture from Pascal VOC data set



Source tag
present



Classified
as horse



No source
tag present



Not classified
as horse

Artificial picture of a car



Lapuschkin, S., Wäldchen, S., Binder, A. *et al.* Unmasking Clever Hans predictors and assessing what machines really learn. *Nat Commun* **10**, 1096 (2019).
<https://doi.org/10.1038/s41467-019-08987-4> (licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License; <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

2. Diskriminierungspotenzial

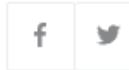
Machine Bias: Korrelation vs. Kausalität

RETAIL OCTOBER 11, 2018 / 1:04 AM / UPDATED 3 YEARS AGO

Amazon scraps secret AI recruiting tool that showed bias against women

By Jeffrey Dastin

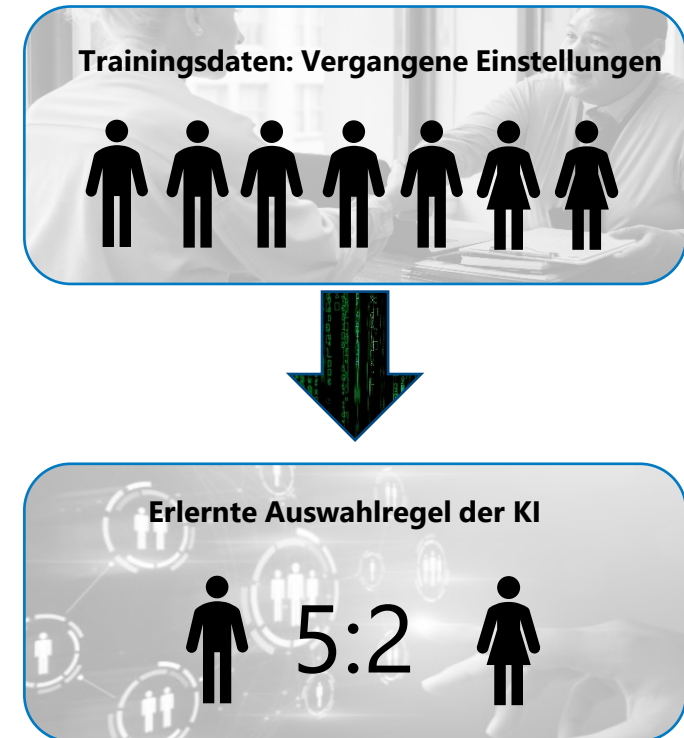
8 MIN READ



SAN FRANCISCO (Reuters) - Amazon.com Inc's [AMZN.O](#) machine-learning specialists uncovered a big problem: their new recruiting engine did not like women.



1. Skalierungseffekte
2. „Schein“-Objektivierung
3. Ergebnisverzerrung durch Selbstoptimierung und Selbstselektion



<https://www.reuters.com/article/us-amazon-com-jobs-automation-insight-idUSKCN1MK08G>

Herzlichen Dank für die Aufmerksamkeit!

Kontakt:

muehlfeld@uni-trier.de oder hrm@uni-trier.de